



TURURAC AVENTURA
TURISMO ACTIVO

Avd. Gandía, 2 03700 DENIA. (Alicante) Tlf. 96 578 23 60 – M: 630 99 24 88 –

www.tururac.com



SERVICIO: VIA FERRATA "TAVERNES"

DESCRIPCIÓN

En el fértil y verde valle de la Valldigna encontramos esta bonita, corta e intensa vía ferrata, que nos dará una alegría en la media mañana que nos ocupará su escalada. Pese a no destacar la altitud de las montañas circundantes, la cercanía al mar y lo abierto del valle nos aseguran vistas muy agradables.

La escalada de esta ferrata comienza divertida con un corto puente tibetano, al que accederemos destreando o mediante un primer rapel. Accederemos a un primer tramo de escalones, que a su vez desembarca en una pendiente que nos acerca a una pared más vertical y larga. En esta pared disfrutaremos y alucinaremos con el vacío que se abre a nuestros pies.

Nº MÍNIMO Y MÁXIMO

Mínimo 5, máximo 10

RATIO MONITOR - CLIENTES

2/10

LUGAR DE LA ACTIVIDAD

Tavernes de la Valldigna

PUNTO DE ENCUENTRO

Gasolinera Tavernes de Valldigna.

NIVEL DIFICULTAD

Nivel Deportivo I: Requiere cierto esfuerzo físico y cierto nivel de adrenalina.

DURACIÓN APROXIMADA

Media jornada. 3 horas

EDAD MINIMA

Mayores de 18 años.

TEMPORADA

Durante todo el año

CAPACIDADES PERSONALES

- No apto para embarazadas
- No tener vértigo.

QUE NECESITAN TRAER

- Ropa cómoda y calzado deportivo. Recomendamos botas de montaña
- Toalla y ropa seca para cambiarse al finalizar la actividad.
- Hidratación: mínimo 1.5 L de agua
- Protección Solar (gorra y crema) y contra viento o lluvia (chubasquero)

QUE NECESITAMOS NOSOTROS

- Nombre completo y DNI de los participantes para la contratación de los seguros.
- Un teléfono móvil de contacto
- Una dirección de correo postal para el departamento de facturación.

Protocolo de trabajo bajo la norma UNE- 188003 Calidad Turismo Activo.
Empresa Adherida al CÓDIGO ÉTICO DEL TURISMO DE LA COMUNITAT VALENCIANA.



TURURAC AVENTURA
TURISMO ACTIVO

Avd. Gandía, 2 03700 DENIA. (Alicante) Tlf. 96 578 23 60 – M: 630 99 24 88 –

www.tururac.com

TARIFA Vía Ferrata Nivel I - Ferrata de Tavernes - 45 € / persona

- **Técnicos Titulados. Técnicos Deportivos por Especialidad.**
- **Todo el Material necesario para la Realización de las Actividades.**
- **Seguro de Accidentes y Seguro de R.C.**
- **Fotos GRATIS de las Actividades, que podrán descargarse desde nuestras redes sociales**

SERVICIO PREMIUM: ¡¡Quieres vivir la emoción a tu ritmo!!

Guiado personalizado: 1 participante: 120'00€

Guiado personalizado: 2 participantes: 180'00€

Incluye además de lo detallado anteriormente.

Servicio personalizado.

Traslado desde Denia y Retorno a Denia.

Almuerzo en la actividad.

Hidratación

Ratio 1/1- 1/2

EXCLUSIVIDAD

Fotos enviadas directamente al cliente.

Mayor aprendizaje.

CRITERIOS AMBIENTALES

Desde **TURURAC** trabajamos apostando por la calidad de nuestros servicios y por mantener un equilibrio entre el uso y la conservación de los recursos naturales en los que trabajamos. Fomentamos el turismo responsable con el medio ambiente... *“Respetar la flora, la fauna el entorno y a sus habitantes es responsabilidad de todos y nosotros queremos ser los primeros”*, recuerda que *“La basura no vuelve sola”* y además *“no viene sola”*

- **NO abandonar** ningún tipo de **RESIDUO** y **RECOGER** lo que otros hayan dejado.
- **NO recolectar/arrancar PLANTAS**
- Ser **EXTREMADAMENTE cautos** con el **FUEGO** y con las **COLILLAS**.
- **Evitar perturbar** la **FAUNA**, no ofrecer comida y no llamar su atención.
- **Minimizar** el uso de **VEHÍCULOS** para acceso a la actividad.

CONDICIONES GENERALES DE LOS SERVICIOS

La contratación de cualquier actividad con **TURURAC S.L.**, implica la conformidad en todas y cada una de las siguientes condiciones.

Tipo de servicio.

- El tipo de servicio que diseña y comercializa nuestra Empresa, presupone en el cliente una actitud flexible.
- El tipo de servicio que se ofrece está denominado tipificado como actividades de riesgo, en las cuales, el cliente asume a la contratación la existencia de este riesgo, los técnicos, cuentan con la preparación y experiencia adecuada para cada actividad que realizan, de seguir sus instrucciones y directrices depende en gran medida, la seguridad durante la actividad.
- El cliente tiene la obligación de informar sobre posibles estados de gestación, paraplejías, enfermedades cardiovasculares, alergias o cualquier tipo de estado, antes de contratar y realizar cualquier actividad, además no padece ninguna enfermedad de corazón, cardiopulmonar etc.

Protocolo de trabajo bajo la norma UNE- 188003 Calidad Turismo Activo.
Empresa Adherida al CÓDIGO ÉTICO DEL TURISMO DE LA COMUNITAT VALENCIANA.



TURURAC AVENTURA
TURISMO ACTIVO

Avd. Gandía, 2 03700 DENIA. (Alicante) Tlf. 96 578 23 60 – M: 630 99 24 88 –

www.tururac.com

- Asimismo se compromete a no estar bajo los efectos del alcohol, drogas y/o estupefacientes, así como cualquier otra medicación que pueda incidir en su capacidad de reacción, además está prohibido el consumo de alcohol, drogas y/o estupefacientes a lo largo del desarrollo de la actividad.
- Para participar en las actividades acuáticas es imprescindible saber nadar.
- En la ficha técnica de cada actividad se especifica las condiciones y edades mínimas. Los menores de edad deberán contar con autorización ó estar acompañados por persona responsable.
- En todo caso, y especialmente para las actividades de nivel avanzado, la empresa podrá optar por realizar una prueba previa y se reserva el derecho de admisión.
- Las actividades realizadas por la empresa se llevan a cabo en medio natural, el cliente, acepta esta condición y tendrá una actitud de flexibilidad pues siempre pueden actuar causas adversas que modifiquen el mismo como el clima, situación del terreno, imprevistos, etc.
- La autoridad de los guías nunca será discutida, ni puesta en duda su capacidad de tomar una decisión que afecte al grupo.
- Al firmar este documento, acepto todas y cada una de estas condiciones, asumiendo cualquier responsabilidad sobre posibles consecuencias de mi mal uso de las actividades y/o no respeto de las normas de seguridad reflejadas en ese documento, eximiendo a la empresa o a su personal, sobre cualquier responsabilidad en lo referente a daños personales, materiales, lesiones o muerte que pudieran sobrevenir por no respetar las condiciones de seguridad.

Número mínimo de personas en servicios guiados.

- Para la realización de los servicios de grupo organizados y guiados por esta Empresa se requiere un número mínimo de personas.
- De no alcanzarse este número, la Empresa se reserva el derecho de cancelarlo informando al cliente con una antelación de 1 día a la fecha prevista de iniciación del servicio.

Autoridad y responsabilidad de los Guías:

- El cliente que contrata un servicio de grupo organizado y guiado acepta respetar la autoridad del monitor-guía. Por tanto, si durante un servicio de grupo organizado y guiado, el comportamiento del cliente va en detrimento de la seguridad y bienestar del grupo, el guía puede pedirle que abandone el servicio sin derecho a la devolución de su importe.

Seguros:

- La empresa consta con una póliza de **Responsabilidad Civil** para ACTIVIDADES DE TURISMO ACTIVO de **1.500.000 €**, contratada con la Compañía **AXA SEGUROS E INVERSIONES**.
- La empresa consta con una póliza de **Seguro de Accidentes** para ACTIVIDADES DE TURISMO ACTIVO contratada con la empresa **AXA SEGUROS E INVERSIONES**, para todas las actividades realizadas.

NORMATIVA

- La empresa **cumple** toda la **normativa** que el **DECRETO 22/2012 de 27 de Enero del Consell regulador del Turismo Activo en la Comunitat Valenciana** le impone. No obstante, debido al carácter deportivo y de aventura de sus servicios, el usuario asume los riesgos propios de los mismos y la Empresa no se hace responsable ni aceptará reclamaciones por accidentes, golpes, etc.

Cancelación, no presentación, anulación actividad:

Protocolo de trabajo bajo la norma UNE- 188003 Calidad Turismo Activo.
Empresa Adherida al CÓDIGO ÉTICO DEL TURISMO DE LA COMUNITAT VALENCIANA.



TURURAC AVENTURA
TURISMO ACTIVO

Avd. Gandía, 2 03700 DENIA. (Alicante) Tlf. 96 578 23 60 – M: 630 99 24 88 –

www.tururac.com

- En todo momento el usuario podrá desistir de los servicios contratados teniendo derecho a la devolución de las cantidades que hubiese abonado e indemnizando al establecimiento en cuanto a las cuantías que a continuación se indican: La cuantía de las indemnizaciones será el resultante de aplicar los siguientes porcentajes al importe del anticipo exigido.
 - 40% si la anulación se hace 15 o menos días y más de 7.
 - 60% si la anulación se hace con 7 o menos días y más de 3.
 - 100% cuando lo haga con 2 o menos días de antelación.
- Una vez formalizada la reserva y número de participantes, y en caso de no presentación, la reserva será abonada por el importe total y no se podrá exigir ningún tipo de devolución, ni minoración del importe total.
- En caso de anulación de la reserva por parte de la empresa/técnico, por motivos climatológicos o por razones de seguridad, la empresa se compromete a cambiar la fecha de la actividad, proponiendo otra fecha o un cambio de actividad. No se podrá exigir la devolución del importe abonado en concepto de reserva.

Protección de datos:

En TURURAC SLU tratamos la información que nos facilita con el fin de prestarles el servicio solicitado y realizar la facturación del mismo.

- Los datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales. Los datos no se cederán a terceros salvo en los casos en que exista una obligación legal. Usted tiene derecho a obtener confirmación sobre si en TURURAC SLU estamos tratando sus datos personales de forma correcta, puede rectificar los datos inexactos o solicitar su supresión cuando los datos ya no sean necesarios. Asimismo solicito su autorización para ofrecerle productos y servicios relacionados con los solicitados y fidelizarle como cliente.
- Las fotos que la empresa realiza son propiedad de TURURAC S.L.U, pudiendo hacer uso de ellas sin identificación de personas. Estas fotos son gratuitas para el cliente y se entregarán a petición del cliente o se compartirán a través de las redes sociales de la empresa para que el cliente tenga acceso.