



**SERVICIO: BARRANCO “ESTRET DE LES PENYES”**

**DESCRIPCIÓN**

La entrada al barranco suele estar seca, ya que, el agua se va filtrando con anterioridad en su propio cauce. A partir de esta zona, el barranco se estrecha y se convierte en un largo y bonito pasillo, caracterizado por sus numerosas surgencias de cálidas aguas, que hacen que el descenso sea muy agradable. Después de fuertes lluvias, las surgencias del barranco aumentan considerablemente el caudal de la entrada. En resumen, se trata de un descenso corto pero muy bonito, cuya peculiaridad reside en sus aguas termales.

**Nº MÍNIMO Y MÁXIMO**

Mínimo 4, máximo 15

**RATIO MONITOR – CLIENTES**

2/10

**TEMPORADA**

Durante todo el año

**LUGAR DE LA ACTIVIDAD**

Callosa d’En Sarrà - Bolulla

**PUNTO DE ENCUENTRO**

AP-7, salida nº 64 (Altea)

**NIVEL DIFICULTAD**

Nivel I – Fácil

Nivel Deportivo I: Requiere cierto esfuerzo físico y cierto nivel de adrenalina.

**TIPO**

Acuático

**DURACIÓN APROXIMADA**

Media jornada. 4 horas

**EDAD MINIMA**

Mayores de 18 años.

**CAPACIDADES PERSONALES**

- Imprescindible saber nadar.
- No tener vértigo.
- No apto para embarazadas.

**QUE NECESITAN TRAER**

- Ropa cómoda y ajustada para debajo del neopreno.
- Calzado adecuado para progresión en montaña (recomendamos botas de montaña)
- Toalla y ropa seca para cambiarse al finalizar la actividad.
- Hidratación: mínimo 1.5 L de agua

**QUE NECESITAMOS NOSOTROS**

- Nombre completo y DNI de los participantes para la contratación de los seguros.
- Altura y peso aproximado de los participantes para preparar las tallas de los neoprenos.
- Un teléfono móvil de contacto
- Una dirección de correo postal para el departamento de facturación.



**TURURAC AVENTURA**  
TURISMO ACTIVO

Avda de Gandía 2 03700 DENIA. (Alicante) Tlf. 96 578 23 60 – M: 630 99 24 88 –

[www.tururac.com](http://www.tururac.com)

#### TARIFA

Barranco Nivel I - Estret de les Penyes - 40 € / persona

Incluye en la actividad:

- **Técnicos Titulados. Técnicos Deportivos por Especialidad.**
- **Todo el Material necesario para la Realización de las Actividades.**
- **Seguro de Accidentes y Seguro de R.C.**
- **Fotos GRATIS de las Actividades, que podrán descargarse desde nuestras redes sociales**

#### SERVICIO PREMIUM: ¡¡Quieres vivir la emoción a tu ritmo!!

Guiado personalizado: 1 participante: 120'00€

Guiado personalizado: 2 participantes: 180'00€

Incluye además de lo detallado anteriormente.

Servicio personalizado.

Traslado desde Denia y Retorno a Denia.

Almuerzo en la actividad.

Hidratación

Ratio 1/1- 1/2

**EXCLUSIVIDAD**

Fotos enviadas directamente al cliente.

Mayor aprendizaje.

#### CRITERIOS AMBIENTALES

Desde **TURURAC** trabajamos apostando por la calidad de nuestros servicios y por mantener un equilibrio entre el uso y la conservación de los recursos naturales en los que trabajamos. Fomentamos el turismo responsable con el medio ambiente... *“Respetar la flora, la fauna el entorno y a sus habitantes es responsabilidad de todos y nosotros queremos ser los primeros”*, recuerda que *“La basura no vuelve sola”* y además *“no viene sola”*

- **NO abandonar** ningún tipo de **RESIDUO** y **RECOGER** lo que otros hayan dejado.
- **NO recolectar/arrancar PLANTAS**
- Ser **EXTREMADAMENTE cautos** con el **FUEGO** y con las **COLILLAS**.
- Evitar perturbar la **FAUNA**, no ofrecer comida y no llamar su atención.
- Minimizar el uso de **VEHÍCULOS** para acceso a la actividad.
- 

#### CONDICIONES GENERALES DE LOS SERVICIOS

La contratación de cualquier actividad con **TURURAC S.L.**, implica la conformidad en todas y cada una de las siguientes condiciones.

##### Tipo de servicio.

- El tipo de servicio que diseña y comercializa nuestra Empresa, presupone en el cliente una actitud flexible.
- El tipo de servicio que se ofrece está denominado tipificado como actividades de riesgo, en las cuales, el cliente asume a la contratación la existencia de este riesgo, los técnicos, cuentan con

**Protocolo de trabajo bajo la norma UNE- 188003 Calidad Turismo Activo.**  
**Empresa Adherida al CÓDIGO ÉTICO DEL TURISMO DE LA COMUNITAT VALENCIANA.**



**TURURAC AVENTURA**  
TURISMO ACTIVO

Avda de Gandía 2 03700 DENIA. (Alicante) Tlf. 96 578 23 60 – M: 630 99 24 88 –

[www.tururac.com](http://www.tururac.com)

la preparación y experiencia adecuada para cada actividad que realizan, de seguir sus instrucciones y directrices depende en gran medida, la seguridad durante la actividad.

- El cliente tiene la obligación de informar sobre posibles estados de gestación, paroplejías, enfermedades cardiovasculares, alergias o cualquier tipo de estado, antes de contratar y realizar cualquier actividad, además no padece ninguna enfermedad de corazón, cardiopulmonar etc.
- Asimismo se compromete a no estar bajo los efectos del alcohol, drogas y/o estupefacientes, así como cualquier otra medicación que pueda incidir en su capacidad de reacción, además está prohibido el consumo de alcohol, drogas y/o estupefacientes a lo largo del desarrollo de la actividad.
- Para participar en las actividades acuáticas es imprescindible saber nadar.
- En la ficha técnica de cada actividad se especifica las condiciones y edades mínimas. Los menores de edad deberán contar con autorización ó estar acompañados por persona responsable.
- En todo caso, y especialmente para las actividades de nivel avanzado, la empresa podrá optar por realizar una prueba previa y se reserva el derecho de admisión.
- Las actividades realizadas por la empresa se llevan a cabo en medio natural, el cliente, acepta esta condición y tendrá una actitud de flexibilidad pues siempre pueden actuar causas adversas que modifiquen el mismo como el clima, situación del terreno, imprevistos, etc.
- La autoridad de los guías nunca será discutida, ni puesta en duda su capacidad de tomar una decisión que afecte al grupo.
- Al firmar este documento, acepto todas y cada una de estas condiciones, asumiendo cualquier responsabilidad sobre posibles consecuencias de mi mal uso de las actividades y/o no respeto de las normas de seguridad reflejadas en ese documento, eximiendo a la empresa o a su personal, sobre cualquier responsabilidad en lo referente a daños personales, materiales, lesiones o muerte que pudieran sobrevenir por no respetar las condiciones de seguridad.

#### Número mínimo de personas en servicios guiados.

- Para la realización de los servicios de grupo organizados y guiados por esta Empresa se requiere un número mínimo de personas.
- De no alcanzarse este número, la Empresa se reserva el derecho de cancelarlo informando al cliente con una antelación de 1 día a la fecha prevista de iniciación del servicio.

#### Autoridad y responsabilidad de los Guías:

- El cliente que contrata un servicio de grupo organizado y guiado acepta respetar la autoridad del monitor-guía. Por tanto, si durante un servicio de grupo organizado y guiado, el comportamiento del cliente va en detrimento de la seguridad y bienestar del grupo, el guía puede pedirle que abandone el servicio sin derecho a la devolución de su importe.

#### Seguros:

- La empresa consta con una póliza de **Responsabilidad Civil** para ACTIVIDADES DE TURISMO ACTIVO de **1.500.000€**, contratada con la Compañía **AXA SEGUROS E INVERSIONES**.
- La empresa consta con una póliza de **Seguro de Accidentes** para ACTIVIDADES DE TURISMO ACTIVO contratada con la empresa **AXA SEGUROS E INVERSIONES**, para todas las actividades realizadas.

#### NORMATIVA

**Protocolo de trabajo bajo la norma UNE- 188003 Calidad Turismo Activo.**  
**Empresa Adherida al CÓDIGO ÉTICO DEL TURISMO DE LA COMUNITAT VALENCIANA.**



**TURURAC AVENTURA**  
TURISMO ACTIVO

Avda de Gandía 2 03700 DENIA. (Alicante) Tlf. 96 578 23 60 – M: 630 99 24 88 –

[www.tururac.com](http://www.tururac.com)

- La empresa **cumple** toda la **normativa** que el **DECRETO 22/2012 de 27 de Enero del Consell regulador del Turismo Activo en la Comunitat Valenciana** le impone. No obstante, debido al carácter deportivo y de aventura de sus servicios, el usuario asume los riesgos propios de los mismos y la Empresa no se hace responsable ni aceptará reclamaciones por accidentes, golpes, etc.

#### **Cancelación, no presentación, anulación de la actividad:**

- En todo momento el usuario podrá desistir de los servicios contratados teniendo derecho a la devolución de las cantidades que hubiese abonado e indemnizando al establecimiento en cuanto a las cuantías que a continuación se indican: La cuantía de las indemnizaciones será el resultante de aplicar los siguientes porcentajes al importe del anticipo exigido.
  - 40% si la anulación se hace 15 o menos días y más de 7.
  - 60% si la anulación se hace con 7 o menos días y más de 3.
  - 100% cuando lo haga con 2 o menos días de antelación.
- Una vez formalizada la reserva y número de participantes, y en caso de no presentación, la reserva será abonada por el importe total y no se podrá exigir ningún tipo de devolución, ni minoración del importe total.
- En caso de anulación de la reserva por parte de la empresa/técnico, por motivos climatológicos o por razones de seguridad, la empresa se compromete a cambiar la fecha de la actividad, proponiendo otra fecha o un cambio de actividad. No se podrá exigir la devolución del importe abonado en concepto de reserva.

#### **Protección de datos:**

En TURURAC SLU tratamos la información que nos facilita con el fin de prestarles el servicio solicitado y realizar la facturación del mismo.

- Los datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales. Los datos no se cederán a terceros salvo en los casos en que exista una obligación legal. Usted tiene derecho a obtener confirmación sobre si en TURURAC SLU estamos tratando sus datos personales de forma correcta, puede rectificar los datos inexactos o solicitar su supresión cuando los datos ya no sean necesarios. Asimismo solicito su autorización para ofrecerle productos y servicios relacionados con los solicitados y fidelizarle como cliente.
- Las fotos que la empresa realiza son propiedad de TURURAC S.L.U, pudiendo hacer uso de ellas sin identificación de personas. Estas fotos son gratuitas para el cliente y se entregarán a petición del cliente o se compartirán a través de las redes sociales de la empresa para que el cliente tenga acceso.

**Protocolo de trabajo bajo la norma UNE- 188003 Calidad Turismo Activo.**  
**Empresa Adherida al CÓDIGO ÉTICO DEL TURISMO DE LA COMUNITAT VALENCIANA.**