



**TURURAC AVENTURA**  
TURISMO ACTIVO

Avd. Gandía, 2 03700 DENIA. (Alicante) Tlf. 96 578 23 60 – M: 630 99 24 88 –

[www.tururac.com](http://www.tururac.com)



**SERVICE:** RAVIN "MELA"

### DESCRIPTION

Leur formation pourrait être divisée en deux parties : la première est ouverte, avec une végétation, et la seconde présente une morphologie totalement différente. Pour être canalisée, il offre la plus belle et amusante partie de la ravine, induisant nous jouir de leurs sauts et toboggans. Cette deuxième partie est entièrement épandage.

Les deux sont délimitées par l'entrée de la Gorge de la Sord, fractionnement dans le milieu de la Gorge ; en ce moment une voie de repli à de-là est en aval.

### Nº MINIMUM ET MAXIMUM

Minimum 4, maximum 15

### RATIO MONITEUR - VISITEURS

2/10

### PLACE DE L'ACTIVITÉ

Callosa d'En Sarrià - Abdet

### PLACE D'ENCONTRÉ

AP-7, salida nº 64 (Altea)

### NEVEAUL DIFICULTAD

Niveau II - niveau moyen

avancé II : requiert condition physique et implique

des niveaux élevés d'adrénaline.

### TYPE

Aquatique

### DUREE APPROXIMATIVE

4 Jours

### EDAD MINIMA

Plus de 18 ans

### COMPÉTENCES PERSONNELLES

- Déconseillé aux femmes enceintes.
- Pas de vertige.
- Vous devez savoir comment nager.

### SAISON

Tout au long de l'année

### VOUS DEVEZ APPORTER

- Vêtements ajustés et confortables pour sous le néoprène
- Chaussures convenant à une progression de montagne (nous recommandons bottes de randonnée)
- Serviettes et sécher le linge à se transformer en à la fin de l'activité.
- Hydratation : minimum 1,5 L d'eau

Protocolo de trabajo bajo la norma UNE- 188003 Calidad Turismo Activo.  
Empresa Adherida al CÓDIGO ÉTICO DEL TURISMO DE LA COMUNITAT VALENCIANA.



**TURURAC AVENTURA**  
TURISMO ACTIVO

Avd. Gandía, 2 03700 DENIA. (Alicante) Tlf. 96 578 23 60 – M: 630 99 24 88 –

[www.tururac.com](http://www.tururac.com)

### QUI ONT BESOIN DE NOUS

- Le Nom, Prénom et DNI participants de l'assurance.
- Taille et poids des participants afin de préparer les sculptures de néoprènes.
- Numéro de téléphone mobile
- Une adresse mail au service facturation.

### TAUX

RAIV NEVEAU II – RAIV MELA - 40€ / visiteur

Tous nos services comprennent :

- Techniciens qualifiés. Techniciens de sport spécialisé.
- Tout le matériel nécessaire pour la réalisation des activités.
- Accident d'assurance et d'assurance de la R.C.
- Photos gratuites d'activités qui peuvent être téléchargées sur nos réseaux sociaux.

### Service PREMIUM : vous voulez vivre l'excitation à votre rythme !!

**Guidés personnalisés : 1 participant : 120' €00**

**Guidés personnalisés : 2 participants : 180' €00**

**Il comprend comme détaillé ci-dessus.**

**Service personnalisé.**

**Transfert de Denia et retour à Denia.**

**Déjeuner à l'activité.**

**Hydratation**

**Ratio 1/1-1/2**

**EXCLUSIVITÉ**

**Photos envoyées directement au client.**

**D'enseignement supérieur**

### CRITÈRES ENVIRONNEMENTAUX TURURAC

Nous travaillons sur la qualité de nos services. Nous encourageons le tourisme écoresponsable... « Respecter la flore, la faune de l'environnement et de ses habitants est la responsabilité de chacun et nous voulons être le premier » N'oubliez pas que « Les ordures ne retournent pas seul » et aussi « ne vient pas un »

- Ne laisse aucun résidu et ramasser ce que d'autres ont laissé.
- Plantes pas virés / uprooting
- Être extrêmement prudent avec le feu et à coups de crosse
- Éviter la faune inquiétante, n'offre pas de nourriture et n'attirent pas votre attention.  
Minimiser l'utilisation de véhicules pour l'accès à l'activité

### GENERAL CONDITIONS FOR SERVICES

L'embauche de toute activité avec TURURAC S.L., implique la conformité dans toutes et chacune des conditions suivantes.

#### Type de service

- Le type de service qui a conçu et vendu par notre société, requiert une attitude souple sur le client.

**Protocolo de trabajo bajo la norma UNE- 188003 Calidad Turismo Activo.  
Empresa Adherida al CÓDIGO ÉTICO DEL TURISMO DE LA COMUNITAT VALENCIANA.**



**TURURAC AVENTURA**  
TURISMO ACTIVO

Avd. Gandía, 2 03700 DENIA. (Alicante) Tlf. 96 578 23 60 – M: 630 99 24 88 –

[www.tururac.com](http://www.tururac.com)

- Le type de service qui est offert est appelé classé comme activités à risque, qui le client assume à l'embauche de l'existence de ce risque, les techniciens, se vanter de la préparation et l'expérience adaptée à chaque activité, suivez leurs instructions et directives repose grandement sur la sécurité durant l'activité.
- Le client a l'obligation d'informer les États possibles de la gestation, de paraplégie, de maladies cardiovasculaires, allergies ou n'importe quel état, avant l'embauche et de toute activité, aussi ne souffrent pas d'une maladie de cœur, etc..
- Il s'engage également à ne pas être sous l'influence de l'alcool, de drogues ou de stupéfiants ainsi que tout autre médicament qui peut affecter votre capacité à réagir, la consommation d'alcool est également interdite, drogues ou stupéfiants au cours du développement de l'activité.
- Pour participer à des activités de l'eau, il est indispensable de savoir nager.
- Les détails techniques de chaque activité spécifient les conditions et l'âge minimum. Mineurs doivent avoir l'autorisation, ou être accompagnées par une personne responsable.
- En tout cas et surtout pour les activités de niveau avancé, la société peut choisir d'effectuer un test préliminaire et qu'il réserve le droit d'admission
- Les activités menées par l'entreprise se déroulent dans le naturel, client, accepte cette condition, et il aura une attitude de flexibilité car ils peuvent toujours agir les causes préjudiciables qui changent comme le climat, la situation au sol, accessoires, etc...
- L'autorité des guides, nous le verrons jamais, ni mettre en doute leur capacité à prendre une décision qui affecte le groupe.
- En signant ce document, j'accepte tous et chacun de ces conditions, assumer aucune responsabilité pour les conséquences possibles de mon utilisation abusive des activités ou la non-conformité aux normes de sécurité reflète dans ce document, en exemptant de la société ou votre personnel, toute responsabilité en ce qui concerne les blessures corporelles, matériaux, blessure ou décès pouvant survenir, per non-respect des conditions de sécurité.

#### **Nombre minimum de personnes dans les services de visites.**

- Un nombre minimum de personnes est requis pour la réalisation des services du groupe organisé et guidé par cette société.
- Ne pas atteint ce nombre, la société réserve le droit de l'annuler pour informer le client avance de 1 jour à la date d'ouverture du service

#### **Autorité et la responsabilité des guides :**

- Le client qui loue un groupe organisé et service guidée s'engagent à respecter l'autorité de la spécialisés. Par conséquent, si au cours d'un groupe organisé et guidé le service, le comportement des clients est préjudiciable à la sécurité et le bien-être du groupe, le guide, devront quitter le service sans droit à un remboursement de la somme.

#### **Assurance :**

- La société a une politique de responsabilité pour les activités de tourisme actif de €1.500.000, signé un contrat avec la société AXA SEGUROS E INVERSIONES.
- La société dispose d'une police d'assurance accident pour les activités de tourisme actif a contracté avec la société AXA SEGUROS E INVERSIONES, pour toutes les activités menées.

#### **AVEC LES RÈGLES**

- L'entreprise se conforme à toutes les réglementations ce décret 22/2012 du 27 janvier, le Conseil de réglementation du tourisme actif à Valence. Il impose, cependant, en raison du caractère sportif et l'aventure de ses services, l'utilisateur assume les risques inhérents à la même et la société n'est pas responsable ni accepte des réclamations d'accidents, chocs, etc..

#### **Supprimer :, non présentation, annulation de l'activité :**

- Annuler à tout moment que l'utilisateur peut de services contractuels, le droit à la restitution des montants qui a payé et de compenser l'établissement pour les montants indiqués ci-

**Protocolo de trabajo bajo la norma UNE- 188003 Calidad Turismo Activo.  
Empresa Adherida al CÓDIGO ÉTICO DEL TURISMO DE LA COMUNITAT VALENCIANA.**



**TURURAC AVENTURA**  
TURISMO ACTIVO

Avd. Gandía, 2 03700 DENIA. (Alicante) Tlf. 96 578 23 60 – M: 630 99 24 88 –

[www.tururac.com](http://www.tururac.com)

dessous sont indiqués: Le montant de l'indemnité sera le résultat de l'application des pourcentages suivants au montant de l'avance demandée.

- 40 % si l'annulation est effectuée 15 ou moins jours et plus de 7.
  - 60 % si l'annulation est faite avec 7 ou moins jours et plus de 3.100% quand vous fais avec 2 ou moins jours à l'avance.
- Une fois formalisé la réservation et le nombre de participants et en cas de non présentation, la réserve sera payée pour le montant total et ne pourra exiger aucun remboursement, ou déduction du montant total
  - En cas d'annulation de la réservation de la compagnie et techniques, pour des raisons climatiques ou pour des raisons de sécurité, la société accepte de changer la date de l'activité, proposer une autre date ou un changement d'activité. Ils ne peuvent exiger le remboursement de la somme payée à la réservation.

#### **Protection des données**

En TURURAC SLU, nous traitons les renseignements que vous fournissez afin de fournir le service demandé et de le vérifier.

- Les données fournies conservera aussi longtemps que l'entreprise ou de la relation au fil des ans pour se conformer aux obligations légales. Les données ne sont pas transférées à des tiers sauf dans les cas où il y a une obligation légale. Vous avez le droit d'obtenir confirmation savoir si vos données personnelles correctes, nous essayons à TURURAC SLU, vous pouvez rectifier les données inexacts ou demander sa suppression lorsque les données ne sont plus nécessaire. J'ai également demandé votre autorisation pour vous offrir des produits et services liés à la demande et fidelizarle en tant que client.
- Ces photos sont sans frais pour le client et seront livrées à la demande du client ou seront partagées par le biais de réseaux sociaux de la société afin que le client ait accès.